

TRENDITAL d.o.o.

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine s tehničnim blagom Trendital d.o.o. so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) in s priporočili GZS. Spletna trgovina s tehničnim blagom Trendital d.o.o. je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku.

Spletno trgovino upravlja podjetje Trendital d.o.o. v nadaljevanju ponudnik. Uporabnik je oseba, ki uporablja naš sistem, torej kupec v spletni trgovini. Ob registraciji v spletno trgovino obiskovalec pridobi uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ki ga sam določi v svojem profilu ter geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z izpolnjenimi podatki. Po registraciji obiskovalec postane uporabnik. Pravico do nakupa imajo registrirani in tudi neregistrirani uporabniki. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine s Trendital d.o.o. pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. Podjetje posluje samo na registriranem naslovu podjetja (Trendital d.o.o., Jačka 77, 1370 Logatec) in nima drugih poslovnih enot.

Podatki o podjetju:

Dolgi naziv: Trgovina in storitve, Trendital d.o.o.

Kratek naziv: Trendital d.o.o.

Naslov: Jačka 77, 1370 Logatec

Davčna št.: 49292005

Matična št.: 3411591000

Davčni zavezanec: DA

Število zaposlenih: 3-4

Glavna dejavnost: 46.840 - Trgovina na debelo s kovinskimi proizvodi, inštalacijskim materialom, napravami za ogrevanje

TRR: SI56 0400 1005 0083 223. OTP Banka d.d.

Vpis v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani 19.9.2011, opr.št. 2011/34864

Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije: identiteto podjetja, kontaktne naslove, bistvene značilnosti blaga oziroma storitev, dostopnost izdelkov, pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve, vse cene jasno in nedvoumno določene, način plačila in dostave, časovno veljavnost ponudbe, rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop in pojasnjen postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Načini plačila

V spletni trgovini s tehničnim blagom Trendital d.o.o. ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- po predračunu-nakazilu
- preko spletnega bančnega plačila s kartico (Stripe vtičnik)

Ponudnik kupcu izda račun v tiskani različici, z razčlenjenimi stroški in po potrebi pošlje navodila, kako odstopiti od nakupa in artikle vrniti, če je to potrebno in mogoče.

Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika, ob naročilu registriranim in neregistriranim uporabnikom poslana na e-naslov in registriranemu kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu (Moj profil).

Naročilo

Naročilo lahko opravi vsak z dostavo na naslov, enak kontaktnemu podatku ali na drug naslov, ki mora biti v eni izmed držav članic EU.

Postopek naročanja preko spletne strani:

Izdelke naročite tako, da ustvarite spletno naročilo (dajte ga v "košarico") na spletni strani spletne trgovine trendital.si

Poleg vsakega izdelka je možnost "DODAJ V KOŠARICO".

Zraven vsakega izdelka je možnost izbire količine izdelka.

Če ste napačni izdelek dodali v košarico, je na voljo znak "Zbriši" – znak je rdeči **X**, s katerim lahko izdelek odstranite iz košarice.

V košarico lahko dodate nove predmete po postopku, ki je enak tistemu, ki ste ga izbrali za prvi izdelek.

Ko v košarico dodate vse predmete, ki jih želite kupiti, si jih lahko ogledate s klikom na možnost "MOJA KOŠARICA", ki je v zgornjem desnem delu spletnega mesta. Če ste izbrali vse, kar potrebujete, kliknite na možnost "NA BLAGAJNO".

Zdaj se bo odprla stran, kjer morate vnesti svoje podatke PODATKI PLAČNIKA.

Plačilo lahko izvedete samo z neposredno bančno transakcijo na račun podjetja Trendital d.o.o. SI56 0400 1005 0083 223 (odprt 1.1.2021, NOVA KBM d.d.)

Če želite, da je pošiljka poslana na drug naslov, navedite vašo odločitev in drugi naslov pod OPOMBE.

Če prodajalec ne more dostaviti vseh naročenih izdelkov, dostavi razpoložljive in kupca obvesti po elektronski pošti ali telefonu skupaj z informacijami o razpoložljivosti in predvidenim časom dostave preostalih izdelkov. Če izdelkov kasneje ni mogoče dostaviti, se prodajna pogodba za neodane izdelke samodejno prekine in se nakazilo vrne kupcu. Prodajalec je za materialne pomanjkljivosti blaga odgovoren v skladu s predpisi, zlasti v skladu z Zakonom o varovanju potrošnikov in ZOR. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Podjetje mora v skladu s tretjim odstavkom 7. člena ZEPT potrošniku omogočiti uporabo ustreznih, učinkovitih in dostopnih elektronskih sredstev, s katerimi lahko prepozna in popravi napake pri vnosu podatkov pred oddajo naročila. Potrošniku je pred (v košarici) in po oddaji naročila (potrditveni email iz strani Trendital d.o.o.) omogočen pregled celotne vsebine naročila, vključno z izbranimi izdelki, količino in ceno, ter popravek morebitnih napak.

Po oddaji naročila potrošnik na navedeni elektronski naslov prejme potrditveno sporočilo s povzetkom naročila. Potrošniku priporočamo, da preveri pravilnost podatkov v potrditvenem sporočilu in nas v primeru morebitnih neskladij o tem nemudoma obvesti, saj lahko s tem pripomore k hitrejši obdelavi naročila. Navedeno priporočilo ne vpliva na pravice potrošnika, ki mu pripadajo na podlagi veljavne zakonodaje.

Veljavnost ponudbe

Navedene cene v spletni trgovini so nepreklicne in veljajo samo ob naročilu preko interneta, zato lahko pri nekaterih izdelkih pride do odstopanja cen v spletni trgovini in ostalih trgovinah po Sloveniji.

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Vse cene vključujejo DDV.

Veljavnost akcijske ponudbe

Roki veljavnosti akcije so navedeni ob sami akcijski ponudbi, ki se lahko med seboj razlikujejo.

Postopek nakupa

1. Naročilo sprejeto Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. Na tem koraku ima kupec v roku ene ure možnost preklicati naročilo. Kupcu so na spletni strani ponudnika vselej dostopni izčrpni podatki o statusu in vsebini naročila.
2. Naročilo potrjeno Če kupec naročila ne prekliče, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Prek elektronske pošte ponudnik kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo blaga.
3. Blago odpremljeno Ponudnik v dogovorjenem roku blago pripravi, odpošlje in o tem po elektronski pošti obvesti kupca. Ponudnik v omenjenem elektronskem sporočilu pouči kupca tudi o politiki vračila blaga, kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi in kam se lahko obrne v primeru pritožbe.

Pravica do odstopa od pogodbe, vračilo blaga

Potrošnik ima pravico, da v (14) štirinajstih dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Potrošnik blago vrne oz. izroči podjetju, brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe s tem, da sam krije neposredne stroške vračila. Priložena mora biti kopija računa. Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od pogodbe vrne vsa prejeta plačila. Potrošnik, ki uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe, lahko uporabi odstopni obrazec, poslan na e-poštni naslov (info@trendital.si). Lahko nas kontaktira preko telefonske številke 031/747-111 ali nas osebno obišče. Priloži lahko tudi ostala potrdila za uveljavitev pravice od odstopa pogodbe (email reference, bančni izpiski...).

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je to zmanjšanje posledica ravnanja, ki presega tisto, kar je nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, pri čemer se kot preseganje šteje zlasti ravnanje, ki ni običajno pri preizkušanju blaga v prodajalni.

Vračilo kupnine skladno z določili 143. člena ZVPot-1 podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je izrecno dogovorjeno drugače. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE DO ODSTOPA OD POGODBE

**trendital****OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE (izpolnite in pošljite ta obrazec le, če želite odstopiti od pogodbe)**

Podjetje:

Trendital d.o.o.

Jačka 77, 1370 Logatec

Telefon: 040/747-111

Email: info@trendital.siSpletna trgovina: www.trendital.si

DŠ: SI49292005

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo tega blaga:

ŠTEVILKA RAČUNA ali ŠTEVILKA NAROČILA	
DATUM NAROČILA	
DATUM PREJEMA IZDELKOV	
IME IN PRIIMEK	
NASLOV	
KONTAKTNI TELEFON ALI EMAIL	
ZAHTEVAM VRAČILO NA ŠTEVILKO RAČUNA (IBAN)	

Transakcijski račun mora biti skladen z navedenimi podatki kupca. Kupnino in prvo poštnino vam vrnemo z bančnim nakazilom na navedeni račun, skladno s Pogoji poslovanja, ki so objavljeni na spletni strani podjetja. Podatki bodo uporabljeni izključno za namen reševanja odstopa od pogodbe in bodo obdelovani skladno s Pogoji zasebnosti, ki so objavljeni na spletni strani podjetja.

Ta predloga je skladna s 132. členom ZVPot-1 (Uradni list RS, št. 139/2022) in vključuje vse obvezne informacije za pogodbe na daljavo.

[Obrazec z informacijami v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe \(Obr. IOP\)](#)

[Pravica do odstopa od pogodbe](#)

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh brez navedbe razloga odstopi od pogodbe. Rok za odstop začne teči z dnem, ko potrošnik pridobi fizično posest nad naročenim blagom oziroma jo v njegovem imenu prevzame tretja oseba, ki ni prevoznik in jo določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje **Trendital d.o.o., Jačka 77, 1370 Logatec ali na email info@trendital.si** o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe (npr. z navadnim pismom ali elektronsko pošto).

Potrošnik lahko, če želi, uporabi priloženi obrazec za odstop, lahko pa podjetju posreduje tudi katero koli drugo nedvoumno izjavo. Če bo obrazec ali izjava poslana elektronsko, bo podjetje potrošniku nemudoma posredovalo potrdilo o prejemu odstopne izjave na trajnem nosilcu podatkov (npr. po e-pošti).

Rok za odstop je upoštevan, če je obvestilo o odstopu poslano pred iztekom 14-dnevnega roka.

Učinki odstopa od pogodbe

V primeru odstopa od pogodbe bo podjetje brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu, potrošniku vrnilo vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki nastanejo, če potrošnik izbere obliko dostave, ki ni najugodnejša standardna dostava podjetja).

Vračilo bo izvedeno z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik pri prvotnem plačilu, razen če bo dogovorjeno drugače. V nobenem primeru zaradi vračila potrošnik ne bo nosil dodatnih stroškov.

Podjetje lahko vračilo zadrži do prejema vrnjenega blaga. Stroške vračila blaga krije potrošnik sam.

PODPIS

DATUM IN KRAJ

Garancija

Za izdelke v spletni trgovini veljajo garancijski pogoji v skladu s slovensko zakonodajo.

Neskladnost blaga

V primeru, da naročen izdelek nima lastnosti in odlik, ki jih je prodajalec izrecno obljubil oziroma je prodajalec odpremil napačen izdelek (v napačni količini, v napačni barvi, ipd) ali se ti kako drugače razlikujejo od naročila, mora kupec o tem obvestiti prodajalca, ki bo reklamacijo skušal rešiti v čim krajšem možnem času.

Kupec mora o neskladnosti blaga pisno obvestiti prodajalca in poslati izdelek na njegov sedež, pri čemer mora natančno opisati neskladnost in navesti zahtevek. Blago mora dostaviti z vso priloženo dodatno opremo, kopijo računa, garancijski in servisni list ter druge morebitne spremne dokumente.

Potrošnik, ki o neskladnosti blaga obvesti prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odstavka, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Prodajalec bo na pisno obvestilo odgovoril v roku 8 delovnih dni od prejema obvestila.

Ponudnik mora kupcu izročiti blago v skladu s pogodbo in nosi odgovornost za neskladnost blaga po ZVPot-1, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga (1. in 2. odst. 78. čl.ZVPo-1), in pravne napake svoje izpolnitve. Neskladnost blaga je, če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana, če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane, če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti z natančnim opisom obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena (1. in 2. odst. 84. čl.ZVPo-1).

Zavrnitev reklamacije

Spletna trgovina s tehničnim blagom podjetja Trendital d.o.o., si pridržuje pravico zavrniti reklamacijo v naslednjih primerih:

Če je blago poslano na naš naslov z odkupnino;

Če je zaradi nepravilnega pakiranja in odpreme prišlo do mehanskih poškodb na artiklih ali povzročene kakršnekoli okvare;

Če k artiklom ni priložena vsa oprema, ki je bila stranki posredovana ob nakupu ter garancijski list;

Škoda

Prodajalec ob upoštevanju omejitev o razbremenitvi odgovornosti ne odgovarja:

Za okvare, nastale zaradi nepravilne uporabe, malomarnega ali naklepnega ravnanja kupca (ali tretjih oseb iz sfere kupca), mehanskih poškodb in okvar v primeru višje sile ali naravnih nesreč.

Dobavni rok

Dobavni roki so izraženi v številu delovnih dni in sicer za blago iz zaloge 1 do 3 dni, za blago, ki ni na

zalogi, pa 5 do 14 dni. Pri izdelkih katerih je dobavni rok daljši se preverja pri dobavitelju (posebni izdelki po naročilu) in obvešča stranko.

Dostava

Ponudnik mora blago dostaviti v obljubljenem času. Dostavo za spletno trgovino s tehničnim blagom Trendital d.o.o.. opravlja GLS ter Pošta Slovenije.

Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

Pravica do zasebnosti

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 163/2022) in Zakonom o zavarovalništvu. Vsi podatki, pridobljeni preko spletne strani trendital.si so zaupni in se obravnavajo v skladu z veljavno zakonodajo in bodo uporabljeni izključno za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije.

Imate pravico do ne plačljivih informacij o vaših osebnih podatkih, s katerimi razpolagamo, kot tudi pravico do izbrisa teh podatkov. Če imate vprašanja glede izbrisa, predelave ali uporabe vaših podatkov, se obrnite na: info@trendital.si ali nam pošljite zahtevek po pošti.

Upravljalec osebnih podatkov je podjetje Trendital d.o.o., Jačka 77, 1370 Logatec.

Politiko varstva osebnih podatkov lahko najdete tukaj

Komunikacija

Reklamna elektronska sporočila morajo biti jasno in nedvoumno označena kot reklamna sporočila. Pošiljatelj mora biti jasno razviden. Željo uporabnika, da ne prejema reklamnih sporočil, bo ponudnik brezpogojno upošteval.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti na info@trendital.si ali po klasični pošti na naslov: Trendital d.o.o., Jačka 77, 1370 Logatec

Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti uporabniku, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Ponudnik si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Podjetje Trendital d.o.o. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov - IRPS.

Spletno reševanje potrošniških

sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=SL>